



Záruka výrobce SMA

Platná výhradně pro tyto výrobky: Sunny Boy, Windy Boy, Windy Boy Protection Box, Sunny Mini Central, Sunny Tripower, Sunny Boy Control (Plus), Sunny Beam, Sunny WebBox, Sunny Matrix, Sunny Sensor Box, Power Reducer Box, PV Offset Box.

Zákonná záruka prodejce, u kterého jste zakoupili svůj přístroj, s dobou platností 24 měsíců od doby dodávky přístroje se touto zárukou nemění a platí v plném rozsahu.

Na přístroje výše uvedených typů výrobků obdržíte záruku výrobce SMA v délce 5 let s platností ode dne zakoupení. Záruka výrobce SMA Vás po dobu její platnosti v rámci níže uvedených podmínek zbavuje ode dne zakoupení přístroje povinnosti k úhradě případných nákladů na opravu a náhradní díly. Záruka na životnost výrobku s tím není spojená.

O prodloužení pětileté záruky výrobního závodu SMA je možno požádat v jejím průběhu. Tato možnost však neplatí pro Sunny Beam a PV Offset Box. Ceny se řídí ceníkem SMA platným v době uzavření prodloužení záruky.

Záruční podmínky

Vyžaduje-li přístroj během smlouvané SMA záruční doby závadu, bude tento přístroj, pokud to nebude nemožné či neúměrné, podle uvážení SMA

- opraven ve společnosti SMA nebo
- opraven na místě instalace nebo
- vyměněn za ekvivalentní náhradní přístroj co do typu a stáří.

V posledním uvedeném případě bude zbývající požadavek záruky na výměnu přístroje převeden a Váš nárok bude zdokumentován u společnosti SMA.

Neúměrnost ve výše uvedeném slova smyslu nastupuje v případě, že by příčinou příslušného opatření vznikly společnosti SMA náklady, které by byly neúnosné.

- vzhledem k hodnotě, kterou by přístroj měl bez příslušné závady,
- s ohledem na význam závady a
- po zvážení alternativních možností nápravy, jež by bylo možné zvolit bez toho, aby vznikly významné nepříjemnosti pro zákazníka SMA.

Záruka výrobce se vztahuje na náklady společnosti SMA na práci a materiál, které budou v závodě SMA vynaloženy na znovuoobnovení bezzávadné funkce přístroje, nebo náklady na opravy provedené servisním personálem SMA na místě instalace. Veškeré další náklady, především poštovné, cestovné a náklady na ubytování servisního personálu SMA v souvislosti s opravami na místě instalace, jakož i náklady zaměstnanců klienta nejsou zahrnuty do záruky výrobce.

Součástí záruky výrobního závodu na přístroje určené k instalaci pro soukromé potřeby fyzických osob na území EU, Austrálie, Číny, Indie, Koreje, Chorvatska, Nového Zélandu, Norska, Švýcarska, USA a Spojených arabských emirátů jsou také expediční náklady nebo cestovní výlohy a náklady na pobyt servisního personálu společnosti SMA v místě za účelem provedení oprav. Toto neplatí pro ostrovy a zámořská území uvedených států.

Za účelem zjištění záručního nároku předložte kopii faktury nebo kopii záručního dokladu, popř. dokladu o prodloužení záruky. Typový štítek přístroje musí být plně čitelný. V opačném případě je SMA oprávněna odmítnout poskytnutí služeb vyplývajících ze záruky.

Závadné přístroje se stručným popisem závady nahlašte servisní lince SMA. Pokud se rozhodneme pro výměnu přístroje za náhradní, zašleme Vám zpravidla během 2 pracovních dnů ekvivalentní náhradní přístroj ve vhodném přepravním obalu. Připravte defektní přístroj zabalený do tohoto přepravního obalu pro zpětnou zásilku do společnosti SMA. Veškeré služby vyplývající ze záruky jsou bezplatné pouze tehdy, když postup bude předem dohodnut se společností SMA.

Rozsah záruky výrobce

Záruka výrobce nezahrnuje škody, které vzniknou z následujících příčin:

- poškození při přepravě
- chybnou instalací nebo uvedením do provozu
- nedodržení návodu k obsluze, návodu k instalaci a předpisů pro údržbu
- zásahy, změny nebo pokusy o opravu
- nesprávné použití nebo nenáležitý provoz
- nedostatečným větráním přístroje
- nedodržení příslušných bezpečnostních předpisů (VDE aj.)
- zásahem vyšší moci (např. úder blesku, přepětí, špatné počasí, požár)

Záruka se dále nevztahuje na drobné kosmetické závady, které nemají vliv na dodávku energie.

Nároky nad rámec práv uvedených v záručních podmínkách, především na náhradu přímých či nepřímých škod vzniklých závadou výrobku, na vzniklé náklady vlivem montáže a demontáže či z tohoto důvodu ušlý zisk, nejsou zahrnuty do záruky výrobce, pokud ručení SMA nevyplývá ze zákonných předpisů. V případě uplatňování těchto nároků se obraťte na prodejce přístroje. Případné nároky ze zákona o ručení za výrobek zůstávají nedotčeny.

Veškeré nároky vyplývající z této záruky nebo s ní související se řídí německým právem. V případě veškerých sporů vyplývajících z této záruky nebo s ní související je výhradně příslušný soud pro Kassel (Německo).

SMA Solar Technology AG

Sonnenallee 1

34266 Niestetal, Německo

Servisní linka SMA

SMA Servis pro Evropu

Německo

SMA Solar Technology AG

Sunny Boy Tel +49 561 9522-1499

Fax +49 561 9522-4699

Sunny Island Tel +49 561 9522-399

Fax +49 561 9522-4697

Service@SMA.de / www.SMA.de

Francie

SMA France S.A.S.

Tel +33 472 09 04 40

Fax +33 472 22 97 10

Service@SMA-France.com

www.SMA-France.com

Itálie

SMA Italia S.r.l.

Tel +39 02 89347-299

Fax +39 02 89347-201

Service@SMA-Italia.com

www.SMA-Italia.com

Belgie

SMA Benelux bvba/sprl

Tel +32 15 286 730

Fax +32 15 286 736

Service@SMA-Benelux.com

www.SMA-Benelux.com

SMA Servis pro Asii

Čína

SMA Beijing Commercial Company Ltd.

Tel +86 10 5150 1685-602

Fax +86 10 5150 1689

Service@SMA-China.com.cn

www.SMA-China.com.cn

SMA Servis pro Austrálie

Austrálie

SMA Technology Australia PTY Ltd.

Tel +61 2 9669 2889

Fax +61 2 9669 2887

Service@SMA-Australia.com.au

www.SMA-Australia.com.au

Řecko

SMA Hellas AE

Tel +30 210 9856 666

Fax +30 210 9856 670

Service@SMA-Hellas.com

www.SMA-Hellas.com

Španělsko

SMA Ibérica Tecnología Solar, S.L.

Tel +34 900 14 22 22

Fax +34 936 75 32 14

Service@SMA-Iberica.com

www.SMA-Iberica.com

Česká republika

SMA Czech Republic s. r. o.

Tel +420 235 010 417

Service@SMA-Czech.com

www.SMA-Czech.com

Portugalsko

SMA Portugal - Niestetal Services Unipessoal Lda

Tel +351 2 12 38 78 60

Fax +351 2 12 38 78 61

Service@SMA-Portugal.com

www.SMA-Portugal.com

Korea

SMA Technology Korea Co., Ltd.

Tel +82 2 508 8599

Fax +82 2 508 8969

Service@SMA-Korea.com

www.SMA-Korea.com

SMA Servis pro Ameriku

USA

SMA Solar Technology America, LLC.

Tel +1 916 625 0870

Tel +1 877 697 6283 (Zdarma, k dispozici pro USA, Kanadu a Portoriko)

Fax +1 916 625 0871

Service@SMA-America.com

www.SMA-America.com